

## Assurance du personnel

Les absences au travail : des coûts indirects souvent sous-estimés par les collectivités... alors que les solutions existent.

**Si les absences au travail pour raison de santé peuvent fortement impacter le budget d'une collectivité, leurs conséquences indirectes en termes d'organisation, de ressources humaines et de qualité du service rendu à l'utilisateur sont encore peu prises en compte par les collectivités. Surcharges de travail, souffrances psychologiques, baisse du rendement des services. Des solutions existent pour mieux prévenir et couvrir ces risques, dont le coût global serait de 2 à 5 fois supérieur aux coûts directs de l'absentéisme\*.**

**Le point avec le Directeur des Ressources Humaines d'une collectivité de 850 agents, dans le Nord de la France, qui a fait confiance à Dexia Sofcap pour son assurance du personnel...**

Quelles sont les conséquences des arrêts de travail dans votre collectivité ?

Depuis plusieurs années, nous avons pu constater que les arrêts de travail de nos agents affectent de manière importante l'organisation des services concernés par les absences, ainsi que le service final rendu à nos usagers.

Au-delà du coût direct de l'absentéisme que nous évaluons en nombre de journées de travail perdues, les conséquences indirectes sont multiformes, que l'on considère la charge de travail supplémentaire subie par les autres agents, la gestion administrative des absences, l'analyse des accidents ou encore la mise en place des solutions de remplacement ou de formation qui prennent énormément de temps.

Ces coûts indirects, sans compter l'insatisfaction potentielle générée auprès des habitants de la commune, nous ont largement alertés sur la nécessité de couvrir de nouveau le risque statutaire de notre personnel, pour lequel nous n'étions plus assurés jusqu'à l'an dernier.

En quoi bénéficier d'un contrat d'assurance du personnel est avantageux pour votre collectivité ?

Le contrat d'assurance statutaire négocié avec Dexia Sofcap nous permet non seulement de couvrir les coûts liés aux absences, mais aussi

**“Notre contrat d'assurance du personnel, permet de couvrir les coûts directs et indirects de l'absentéisme”**

de gagner du temps dans la gestion des arrêts de travail grâce aux nombreux services proposés. Ces services ont tous pour objectif d'anticiper et de réduire les absences au travail,

et apportent donc des solutions pour traiter aussi bien les impacts directs qu'indirects de l'absentéisme.

Ils sont inclus dans le cadre du contrat, ce qui est transparent et avantageux pour une collectivité comme la nôtre, qui a de nombreux besoins.

Quels types de service utilisez-vous le plus dans le cadre de votre contrat ?

Au-delà des services en ligne comme les applications de déclaration des absences, de déclenchement de contre-visites ou d'expertises, qui font gagner beaucoup de temps à nos gestionnaires, il existe des programmes spécifiques de soutien psychologique. Nous avons été amenés par exemple à utiliser plusieurs fois le programme Repère de Dexia Sofcap, pour des agents confrontés à des problèmes professionnels ou personnel, mais également le programme Réaction, qui permet de prendre en charge immédiatement un agent victime d'agression.

En termes de reclassement, Dexia Sofcap propose également un accompagnement pour le réaménagement de poste ou le reclassement professionnel : le programme Chance. C'est un accompagnement vraiment efficace lorsque nous devons faire face à ce genre de situations pour lesquelles nous ne pouvons pas toujours trouver par nous-mêmes une solution adéquate pour l'agent.

**“Les services proposés, pris en charge par les experts de Dexia Sofcap, permettent de gagner du temps dans la gestion des arrêts de travail”**

Dexia Sofcap dispose en interne d'équipes d'ergonomes, de psychologues et d'ingénieurs en hygiène et sécurité pour assurer ces accompagnements. C'est un plus indéniable qui nous a amené à les choisir et à travailler avec eux.

\* Source : Enjeux Budgétaires – Dexia Sofcap – 2008

**Pour en savoir plus sur Dexia Sofcap :**  
[www.dexia-sofcap-sofcah.com](http://www.dexia-sofcap-sofcah.com)  
 Tél. : 02 48 48 15 15  
 E-mail : [relations.clients@dexia-sofaxis.com](mailto:relations.clients@dexia-sofaxis.com)

